



*L'art de vivre à la française*  
CHAMBRES D'HÔTES DE CHARME 

## PROTOCOLE SANITAIRE CORONAVIRUS

Chers clients,

Vous souhaitez vous mettre au vert et profiter pleinement de votre séjour en toute quiétude, sachez que votre sécurité est une priorité et nous respectons le protocole de sécurité sanitaire pendant votre séjour au château des Janroux.

Avant votre arrivée votre chambre et vos sanitaires ont été entièrement nettoyés et désinfectés (ménage complet : aération de la chambre, changement du linge, désinfection lavabo, douche, toilettes, poignées, interrupteurs ...)

Nous vous accueillerons dans le respect des gestes barrières et respecterons la distanciation sociale pendant votre séjour.

Le ménage des pièces communes est fait quotidiennement, y compris désinfection. Du gel hydroalcoolique ainsi que des lingettes désinfectantes individuelles sont à votre disposition dans votre chambre et à la réception. Nous avons des masques à votre disposition si besoin.

Pour les séjours supérieurs à une nuit nous ne faisons pas de ménage quotidien, pour ne pas entrer dans votre chambre. Si vous souhaitez vider vos poubelles, merci de les déposer le matin, à votre départ, devant la porte, à l'extérieur de la chambre. De même, nous vous demandons de mettre vos serviettes dans le sac à linge disponible dans votre chambre si vous souhaitez les changer et de mettre ce sac devant votre porte à l'extérieur de votre chambre.

Si vous avez loué notre maison (privatisation des lieux), nous n'intervenons pas puisque vous êtes autonomes.



## PETIT DÉJEUNER

Le petit déjeuner en chambre d'hôtes est servi à l'intérieur sur des tables espacées ou en chambre et à l'extérieur sur des tables espacées. La formule buffet habituelle est remplacée par un service au plateau.

## PISCINE

Afin de ne pas trop contraindre l'usage de l'espace piscine, nous mettons à votre disposition du gel hydroalcoolique, et du papier à usage unique pour que vous désinfectiez les baignoires avant usage.

Nous vous demandons de respecter la consigne suivante: une chambre à la fois dans l'eau. Nous changerons votre serviette de piscine sur demande: mettre vos serviettes dans le sac à linge disponible dans votre chambre si vous souhaitez les changer et de mettre ce sac devant votre porte à l'extérieur de votre chambre. Ne pas les laisser à la piscine.

## SAUNA

L'accès au sauna se fait sur réservation. Le sauna est nettoyé et désinfecté entre chaque utilisation. L'usage des serviettes de bains est obligatoire. Ne pas laisser vos serviettes ni affaires personnelles dans le sauna après utilisation. Le sauna est limité aux occupants d'une même chambre par utilisation. Nous avons investi dans un appareil de traitement de l'air par ozone (désinfection naturelle sans produit chimique).

## ESPACES EXTÉRIEURS

Pour que vous profitiez pleinement de votre séjour, nous laissons l'accès libre aux espaces aménagés dans le jardin en vous demandant de respecter les règles de distanciation. Toutes les mesures sont prises pour le nettoyage de la vaisselle à haute température ainsi que le nettoyage et la désinfection de l'office où nous préparons le service.

Nous avons établi un manuel d'accueil et de nettoyage qui est consultable sur demande et disponible à l'accueil.

Ces mesures sont évolutives et adaptables selon la fréquentation. Nous vous remercions par avance de votre compréhension et de votre civisme.

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à nous contacter et nous trouverons ensemble les réponses et solutions à vos problématiques.